

# РЕГИСТРАЦИЯ / ОПЛАТА



**1**

**ГДЕ МОЖНО ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НА РЕЙС?**

На портале [Госуслуг](#) открыта регистрация на рейсы. Необходимо выбрать тот, который соответствует вашему региону



**2**

**КАК СОСТАВЛЯЮТ СПИСКИ?**

На основании заполненной анкеты на портале Госуслуг. Все граждане, включенные в эти списки, попадают на рейс



**3**

**ЕСЛИ МНЕ НЕ ХВАТИТ МЕСТА НА ЭТОТ РЕЙС, КОГДА БУДЕТ СЛЕДУЮЩИЙ?**

Необходимо оставить заявку в листе ожидания на [портале](#). Сообщения будут приходить Вам на почту. Следите за информацией в телеграм-каналах Госуслуг, мы будем оповещать Вас



**4**

**А ЕСТЬ ЛИ ПРИОРИТЕТ ДЛЯ ПОСАДКИ НА РЕЙС У ПОЖИЛЫХ, У СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ, БЕРЕМЕННЫХ И ИНВАЛИДОВ?**

Формирование списка для посадки на рейс происходит в порядке регистрации через портал Госуслуг



**5**

**КАК ПРОВЕРИТЬ ПОПАЛ ЛИ Я В СПИСОК? ГДЕ МОЖНО ПОСМОТРЕТЬ СПИСКИ?**

Списки формируются и публикуются каналах рейсов, а также в [канале-агрегаторе](#). Уведомление также есть в личном кабинете на портале Госуслуги



**6**

**ГДЕ УЗНАТЬ НОМЕР ЗАЯВКИ?**

После заполнения формы на портале Госуслуг появится уведомление в личном кабинете

**7****ПЛАТИТЬ ЛИ ЗА ПЕРЕЛЕТ, ЕСЛИ БИЛЕТ СДАН?**

**Да, платить необходимо. Тарифы указаны телеграм-канале**

**8****ГДЕ ОПЛАЧИВАТЬ ПЕРЕЛЕТ?**

**Оплатить можно то бронирование, которое было направлено Минкомсвязью России (оплата картой) или в аэропорту перед вылетом (карта или наличные). Продавать билеты будут только зарегистрированным пассажирам**

**9****ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ У МЕНЯ ЕСТЬ ДЕЙСТВУЮЩИЙ БИЛЕТ НА РЕЙС РОССИЙСКОЙ АВИАКОМПАНИИ, А МЕНЯ ВСЕ РАВНО ПОПРОСИЛИ ЗАПЛАТИТЬ ЗА ПЕРЕЛЕТ?**

**По информации, которую мы получили от а\к «Аэрофлот», позднее пассажир сможет запросить возврат у первоначального перевозчика**

**10****УСПЕЮТ ЛИ ЗАБРАТЬ ВСЕХ РОССИЯН ИЗ-ЗА ГРАНИЦЫ?**

**Органы власти делают все возможное для возвращения граждан на родину. Обязательно необходимо пройти регистрацию на рейс через портал Госуслуг**

**11****ЧТО ДЕЛАТЬ ТЕМ, У КОГО НЕТ ОБРАТНЫХ БИЛЕТОВ?**

**Зарегистрироваться на сайте Госуслуг, после этого оплатить билет**

**12****ВО СКОЛЬКО НУЖНО БЫТЬ В АЭРОПОРТУ?**

**За 3 часа до вылета**

**13****КАКАЯ НОРМА ПРОВОЗА БАГАЖА? ЕСЛИ ПЕРВОНАЧАЛЬНО ПРИОБРЕТАЛИ БИЛЕТ БЕЗ БАГАЖА, УСЛОВИЯ НЕ МЕНЯЮТСЯ?**

**Для компании «Аэрофлот» все условия прежде оформленных договоров перевозки сохраняются. Если приобретается новый билет по единому тарифу, то в него включена норма, которую вы указываете.**

**Норму провоза багажа для других авиакомпаний необходимо уточнить непосредственно у перевозчика**

**14**

**КО МНЕ ОБРАТИЛСЯ ЧЕЛОВЕК, КОТОРЫЙ НАЗВАЛСЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ ГОСУСЛУГ И ПРЕДЛАГАЕТ КУПИТЬ БИЛЕТЫ, ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ И ПРЕДОСТАВИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ЧТО МНЕ ДЕЛАТЬ?**

**Представитель Госуслуг не может предлагать купить билеты и перевести деньги, не просит предоставить никакие данные кроме номера заявки на портале Госуслуг. Будьте внимательны**

**15**

**КАКАЯ УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ НУЖНА, ЧТОБЫ ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ ПРИБЫВАЮЩЕГО В РФ?**

**Любая**

**16**

**МОЖЕТ ЛИ ГРАЖДАНИН ДРУГОЙ СТРАНЫ ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ?**

**На портале может зарегистрироваться любой гражданин любого государства, упрощенная запись у него будет**

**17**

**КТО ФОРМИРУЕТ ГРАФИК РЕЙСОВ?**

**Росавиация в рамках рабочей группы, которая координирует возвращение соотечественников из-за рубежа, формирует предварительный график вывозных рейсов.**

**Окончательное решение о выполнении вывозных рейсов из предварительного графика принимается Оперативным штабом при Правительстве РФ по факту формирования загрузки воздушных судов на основании согласованных списков, поступающих от Минкомсвязи России. Также учитывается информация МИД России о ситуации в стране вылета**

**18**

**КАК ОРГАНИЗОВАН РЕЖИМ ДОСМОТРА ПассажиРОВ В Аэропорту вылета?**

**Соответствующая информация размещена на сайте аэропортов вылета**

**19**

**КАК БУДУТ ВСТРЕЧАТЬ ЭТИ РЕЙСЫ В РОССИИ?**

**Прибывшие пассажиры проходят несколько уровней медицинского контроля**

**20****ЧТО НУДНО СДЕЛАТЬ ПО ПРИЛЕТУ?****Заполнить [анкету](#) о прибытии в страну****21****ОБЯЗАТЕЛЕН ПО ПРИЛЕТУ КАРАНТИН?****Да, обязателен для всех, в течение 14 дней****22****КАК МОЖНО ДОБРАТЬСЯ ДО ДОМА ИЗ АЭРОПОРТА?**

**Привозят домой на маршрутках (по адресу, который указан как место пребывания на карантине). Возможно понадобится предъявить документ (прописка или свидетельство о собственности). Если документ не предъявляется, нужно будет провести две недели в обсерваторе**

## РЕГИОНЫ

**23****ЕСЛИ ЧЕЛОВЕК ЖИВЕТ, НО НЕ ПРОПИСАН В МОСКВЕ, БУДУТ ЛИ РЕГИСТРИРОВАТЬ НА РЕЙС В МОСКВУ?****Необходимо представить регистрацию или предоставить любой документ, подтверждающий проживание в этом регионе****24****НУЖНО ЛИ РЕГИСТРИРОВАТЬСЯ ЖИТЕЛЯМ РЕГИОНОВ В ОЧЕРЕДЬ НА РЕЙС?****После заполнения рейса в Ваш город будет сформирован лист ожидания. Необходимо регистрироваться через портал Госуслуги****25****ГДЕ БУДЕТ ПОЯВЛЯТЬСЯ ИНФОРМАЦИЯ О НОВЫХ РЕЙСАХ ДЛЯ ГРАЖДАН РОССИИ?****Информация будет появляться в телеграм-каналах Госуслуг****26****НАМ СТАЛИ ПРИХОДИТЬ СМС С ПРЕДЛОЖЕНИЕМ ПРИСЛАТЬ ДАННЫЕ, ДОЛЖЕН ЛИ Я ПРИСЫЛАТЬ ИХ?****Данные необходимо оставлять ТОЛЬКО на Едином портале госуслуг**

**27****В ПОЛЕТАХ МОГУТ УЧАСТВОВАТЬ ТОЛЬКО ГРАЖДАНЕ РОССИИ?****Только граждане России****28****МОГУТ ЛИ УЛЕТЕТЬ НА РЕЙСАХ ГРАЖДАНЕ ЕАЭС (БЕЛАРУСЬ, АРМЕНИЯ, КАЗАХСТАН)?****Могут, но при наличии свободных мест****29****МОЖНО ЛИ УЛЕТЕТЬ НА РЕЙСАХ, ЕСЛИ ОФОРМЛЕНО РАЗРЕШЕНИЕ НА ВРЕМЕННОЕ ПРОЖИВАНИЕ?****Нет**

## ОКАЗАНИЕ МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

**1****КТО ОКАЗЫВАЕТ МАТЕРИАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ?**

Согласно постановлению правительства РФ от 3 апреля 2020 года №433, Минкомсвязь России собирает информацию о россиянах, которым необходима материальная помощь, через Единый портал [госуслуг](https://www.gosuslugi.ru).

Затем сведения передаются в Министерство внутренних дел Российской Федерации и Министерство иностранных дел Российской Федерации для проведения проверки.

По результатам проверочных мероприятий специально образованная комиссия Министерства иностранных дел Российской Федерации в течение 24 часов принимает решение об оказании, отказе или о прекращении помощи

**2****КТО МОЖЕТ ПРЕТЕНДОВАТЬ НА ПОЛУЧЕНИЕ МАТПОМОЩИ?**

Помощь оказывается гражданам Российской Федерации, которые имеют проездные документы на возвращение в Российскую Федерацию с 16 марта 2020 г. по 31 мая 2020 г. Помощь оказывается за период пребывания на территории иностранного государства с даты, указанной в проездных документах на возвращение в Российскую Федерацию, до возвращения гражданина Российской Федерации на территорию Российской Федерации

**3**

**ГДЕ РАЗМЕЩЕН ДОКУМЕНТ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЙ ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ?**

**Ознакомиться с документом можно [здесь](#)**

